



## DESAFIOS VIVENCIADOS PELOS ESTUDANTES DA DISCIPLINA DE TCC DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO E CIÊNCIAS CONTÁBEIS, EM UM CENTRO UNIVERSITÁRIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA, NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2020

Juliane Aparecida Ribeiro Diniz

E-mail: [julianeard@gmail.com](mailto:julianeard@gmail.com)

Universidade Federal de Goiás – UFG

(Doutoranda em educação)

Wesley Henrique Garcia e Silva

E-mail: [wesley.geo.29@gmail.com](mailto:wesley.geo.29@gmail.com)

Universidade Federal de Rondônia – UNIR

(Mestrando em Geografia/Bolsista CAPES)

**RESUMO:** Este relato tem por propósito descrever os desafios enfrentados pelos estudantes da disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso, do primeiro semestre de 2020, das graduações de Administração e de Ciências Contábeis, de um Centro Universitário, em Aparecida de Goiânia-GO, no contexto do ensino remoto emergencial devido à pandemia. Medidas de restrições sociais foram tomadas em relação ao setor educacional devido à COVID-19 e a relação entre educadores e discentes passou a ser mediada pelas Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação (TDIC). Compreendeu-se, deste modo, que este modelo de ensino ocasionou dificuldades aos estudantes na elaboração do trabalho de conclusão de curso relacionadas aos aspectos sociais, emocionais e pessoais da aprendizagem.

**Palavras-chave:** Ensino remoto emergencial. Trabalho de conclusão de curso. Desafios dos estudantes.

**ABSTRACT:** Challenges Experienced By Students In The TCC Discipline Of Administration Courses And Accounting Sciences, At A University Center Of Aparecida De Goiania, In The First Half Of 2020. The purpose of this report is to describe the challenges faced by students of the Course Completion Work discipline, from the first semester of 2020, of the Administration and Accounting Sciences graduations, of a University Center, in Aparecida de Goiânia-GO, in context of emergency remote education due to the pandemic. Measures of social restrictions were taken in relation to the educational sector due to COVID-19 and the relationship between educators and students started to be mediated by Digital Technologies of Information and Communication (TDIC). It was understood, therefore, that this teaching model caused difficulties for students in the elaboration of the course conclusion work related to the social, emotional and personal aspects of learning.

**Keywords:** Emergency remote education. Completion of course work. Student challenges.

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relato de experiência tem por objetivo apresentar os desafios vivenciados pelos alunos da disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso, das graduações em Administração e Ciências Contábeis, de um Centro Universitário localizado na cidade de Aparecida de Goiânia-GO, no primeiro semestre do ano de 2020.

No dia 11 de março de 2020, a Organização Mundial da Saúde (OMS) decretou pandemia (enfermidade epidêmica amplamente disseminada) pelo Corona vírus. Tal ação fez com que as atividades presenciais das instituições de ensino brasileiras fossem suspensas em pleno decurso e houvesse a adoção da modalidade de ensino remoto de caráter circunstancial.

As atividades emergenciais de ensino não presenciais são amparadas pela Portaria n.º544 (BRASIL, 2020a) do Ministério da Educação e pelo Parecer n.º5 (BRASIL, 2020b) do Conselho Nacional de Educação, definindo a excepcionalidade do momento pelas restrições sanitárias de convívio social e permitindo que cada instituição educativa desenvolva seu próprio modelo de ensino e aprendizagem, em conformidade com sua realidade, condição de oferta, recurso disponível e particularidade regional, enquanto durar o momento de restrição sanitária.

Deste modo, a interação entre os alunos, os educadores e os conhecimentos científicos passou a ser mediada por Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC) e muitos foram os desafios vivenciados no processo de aprendizagem das diversas disciplinas e, em especial, a de trabalho de conclusão de curso (TCC).

## 2. DESENVOLVIMENTO

A disciplina de trabalho de conclusão de curso (TCC) compõe o último semestre da matriz curricular dos bacharelados em Administração e Ciências Contábeis, de um Centro Universitário, na cidade de Aparecida de Goiânia-GO, recorte espacial deste relato, visando a orientar os discentes para desenvolvimento de pesquisa científica.

A elaboração do TCC representa uma provocação aos alunos, por se trabalhar a escrita científica, se necessitar de organização e autonomia e se exigir maturidade com relação aos conteúdos discutidos e estudados durante os anos anteriores da graduação. Apresenta-se como a construção de uma produção científica na modalidade artigo científico, supervisionada por um docente orientador e avaliada por uma banca examinadora, composta por professores da instituição de ensino. E todo esse processo é organizado e supervisionado por uma coordenação do núcleo de orientações dos trabalhos acadêmicos do Instituto de Ciências Sociais Aplicadas (ICSA), no qual essas graduações se inserem.

No primeiro semestre de 2020, quando foi decretada a pandemia pela OMS, as orientações de TCC já haviam se iniciado de forma presencial e os estudantes já haviam elaborado o projeto de pesquisa. E, dessa forma, os encontros presenciais físicos, de orientação, precisaram ser ‘transportados’ para reuniões em presença digital, em um tempo síncrono, com mediação de variados aplicativos de comunicação e baseado em uma concepção didático-pedagógica-metodológica de ensino presencial, não caracterizando, portanto, uma educação a distância.

No caso específico do Centro Universitário observado, os docentes da disciplina passaram a atender os alunos pelo *WhatsApp*, *Google Duo* e/ou *Skype*, como também pelas plataformas *Zoom*, *Microsoft Team* e/ou *Google Meet* (em que cada docente teve liberdade de escolher aquele que sabia manusear), em horários acordados entre os atores do processo.

Contudo, muitos foram os obstáculos enfrentados por estudantes na construção do trabalho. E, com propósito de desvelá-los, a coordenação de TCC/ICSA realizou um *WebSurvey* (pesquisas de levantamento de dados realizadas por meio da *web*, conforme DE BONI, 2020), com aplicação de formulário do *Google Forms*, para conhecimento desses desafios, entre os dias 15 e 30/06/2020. Os *links* dos formulários foram enviados aos correios eletrônicos dos alunos e os resultados sistematizados pelo aplicativo.

Deste modo, as adversidades mais destacadas voltaram-se a: demora em receber feedback dos educadores que, comprometidos com o novo ‘modelo’ de ensino, buscavam se organizar; não promoção da afetividade imprescindível à construção do TCC; problemas com equipamentos e conexão de Internet, tendo em vista que vários estudantes não possuíam computadores e banda larga em casa, usando apenas o celular e o pacote de dados 4G; falta de automotivação e autodisciplina, tendo em vista o momento atual permeado por desemprego, problemas de saúde (física e mental), falta de apoio familiar; problemas de ordem financeira e psicológica; aumento da carga horária de trabalho; dificuldades de acesso à materiais bibliográficos; cuidado com os pais e/ou os filhos no ambiente do lar; falta de espaço e recursos materiais adequados à rotina de estudos; sensação de isolamento e abandono na escrita do TCC; e, complexidade no manuseio das plataformas e/ou aplicativos de vídeo conferência.

### 3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Compreendeu-se a partir da análise dos dados coletados que o Ensino Remoto Emergencial trouxe, aos estudantes das graduações em Administração e Ciências Contábeis, do Centro Universitário de Aparecida de Goiânia-GO, muitos desafios na elaboração do trabalho de conclusão de curso, os quais foram relacionados aos aspectos acadêmicos e de aprendizagem, emocionais e psicológicos, técnicos, materiais e econômicos, bem como de saúde e familiar em momento de pandemia.

Cabe ressaltar que as percepções dos discentes no âmbito das facilidades e das ampliações de possibilidades de estudo com o ensino remoto de caráter emergencial, não foi objeto desse estudo, contudo serão identificadas em uma futura investigação.

### REFERÊNCIAS

BRASIL. Portaria nº 544 - Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais, enquanto durar a situação de pandemia do novo coronavírus - Covid-19. Brasília: Ministério da Educação, 16 de junho de 2020a.

BRASIL. Parecer nº 5 - Reorganização do Calendário Escolar e da possibilidade de cômputo de atividades não presenciais para fins de cumprimento da carga horária mínima anual, em razão da Pandemia da COVID-19. Brasília: Conselho Nacional de Educação, 28 de abril de 2020b.

DE BONI, Raquel Brandini. *Websurveys* nos tempos de COVID-19. *Cad. Saúde Pública*, 2020, 36 (7). Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/csp/v36n7/1678-4464-csp-36-07-e00155820.pdf>. Acessado em 13/07/2020.